

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

Qualitätsbericht der Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG 2017

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

Basisteil: Merkmale der Struktur- und Leistungsqualität

B 1 Allgemeine Einrichtungsmerkmale

Die Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg ist eine orthopädische und kardiologische Reha-Klinik mit 115 Zimmern bzw. 151 Gesamtbetten, die sich auf die Rehabilitation von Menschen im zweiten Lebensabschnitt spezialisiert hat. Der gesamte Sonnenhof ist stufenlos bzw. barrierefrei und wird Rollstuhlfahrern gerecht (DIN 18024-2). Die Klinik liegt am Südhang des Teutoburger Waldes, direkt am Waldrand und hat einen eigenen kleinen Park. Das Stadtzentrum des staatlich anerkannten Kneipp-Heilbades mit ca. 10.630 Einwohnern (Stand Dez. 2016) und der Kurpark befinden sich ca. 500 m entfernt.

Die Klinik ist gemäß § 30 Gewerbeordnung eine konzessionierte Privatkrankenanstalt und entsprechend der §§ 6 und 7 der Beihilfevorschriften beihilfefähig. Ein Versorgungsvertrag nach § 111 SGB V ist mit allen Krankenkassen abgeschlossen. Zweck unserer Existenz ist die Rehabilitation gemäß Versorgungsauftrag, um Pflegebedürftigkeit zu verhindern.

Durchgeführt werden in unserem Hause:

- Stationäre Vorsorgeleistungen (§ 23 Abs. 4 SGB V)
- Stationäre medizinische Rehabilitations-Maßnahmen einschließlich Anschluss-Rehabilitation (§ 40 Abs. 2 SGB V)

Behandelt werden Patienten mit folgenden Krankheitsbildern (Indikationen):

- Krankheiten des Herzens (kardiologische Erkrankungen)
- Degenerativ rheumatische Krankheiten (orthopädische Erkrankungen)

B 1-1 Anschrift der Einrichtung

Name der Klinik	Reha-Klinik Sonnenhof GmbH & Co. KG
Straße und Hausnummer	Cheruskerstraße 7/9
Postleitzahl und Ort	49186 Bad Iburg
Telefon	05403 / 403-0
Telefax	05403 / 403-320
E-Mail	info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet	www.sonnenhof-bad-iburg.de

B 1-2 Institutionskennzeichen

Institutionskennzeichen (IK)	260 340 067
------------------------------	-------------

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

B 1-3 Träger

Träger	Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG
--------	---

B 1-4 Ansprechpartner

Name	Martin Maller
Position	Geschäftsführender Gesellschafter, Kaufmännische Leitung
Telefon	05403 / 403-0
Telefax	05403 / 403-320
E-Mail	mmaller@sonnenhof-bad-iburg.de

Position	Verwaltungsleiter, Buchführung
Name	Philipp Maller
Telefon	05403 / 403-0

Position	Patientenaufnahme
Name	Olga Bock
Telefon	05403 / 403-0
Telefax	05403 / 403-320
E-Mail	info@sonnenhof-bad-iburg.de
Erreichbarkeit	Montag-Freitag von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr

Position	Qualitätsmanagementbeauftragte
Name	Martina Remme
E-Mail	mremme@sonnenhof-bad-iburg.de

Position	Leitende Arzthelferin
Name	Laura Soeder
Telefon	05403 / 403-341

Position	Pflegedienstleiter
Name	Detlev Szesny
Telefon	05403 / 403-342

Position	Leitender Physiotherapeut
Name	Stephan Trittel
Telefon	05403 / 403-232

Position	Diplom-Psychologinnen
Name	Elke Gronemeyer-Hehmann, Svenja Engbrink
Telefon	05403 / 403-388

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

B 1-5 Ärztliche Leitung

Fachabteilung	Kardiologie
Titel, Name	Dr. med. Katrin Schwietzer
Facharztbezeichnung	Fachärztin für Innere Medizin / Kardiologie
Telefon	05403 / 403-341
Telefax	05403 / 403-420

Fachabteilung	Orthopädie
Titel, Name	Dr. med. Wolf Biermann
Facharztbezeichnung	Facharzt für Orthopädie
Telefon	05403 / 403-341
Telefax	05403 / 403-420

Fachabteilung	Orthopädie
Titel, Name	Sergiu Danilov
Facharztbezeichnung	Facharzt für Orthopädie und Unfallmedizin
Telefon	05403 / 403-341
Telefax	05403 / 403-420

Fachabteilung	Orthopädie
Titel, Name	Dr. Bernd Hagemeyer
Facharztbezeichnung	Facharzt für Orthopädie, Sozialmedizin
Telefon	05403 / 403-341
Telefax	05403 / 403-420

Fachabteilung	Orthopädie
Titel, Name	Dr. med. Karin Haunhorst
Facharztbezeichnung	Fachärztin für Orthopädie
Telefon	05403 / 403-341
Telefax	05403 / 403-420

B 1-6 Fachabteilungen

Fachabteilung	Anzahl der Betten	Behandelte Patienten 2017
Orthopädie	85	1651
Kardiologie	30	565

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

B 1-7 Kooperationen

Unsere Hauptbeleger waren im Jahr 2017:

Kooperationspartner
AOK Rheinland/ Hamburg
IKK Classic
Viactiv
AOK NordWest
Pronova BKK
Techniker Krankenkasse
Novitas BKK
BKK VBU
AOK Niedersachsen

Ein Versorgungsvertrag nach § 111 SGB V ist mit allen Krankenkassen abgeschlossen.

B 1-8 Leistungsformen

Leistungsform	Rehabilitationsträger
Anschlussrehabilitation	Gesetzliche Krankenkassen und PKV
Rehabilitation	Gesetzliche Krankenkassen und PKV
Vorsorge	Gesetzliche Krankenkassen / Selbstzahler
Private Reha	Selbstzahler
Ambulante Vorsorge (Badekur)	Gesetzliche Krankenkassen / Selbstzahler

B 1-9 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Ambulantes Angebot	Angebotene Leistung	Behandelte Patienten 2017
Ambulante Vorsorge	Badekur	55

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

B 2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilungen

B 2-1 Kardiologie

B 2-1.1 Medizinische Behandlungsschwerpunkte

Indikationen
Koronare Herzkrankheit
Z.n. Herzinfarkt
Z.n. Koronardilatation, Stentimplantation
Z.n. Bypassoperation
Z.n. Herzklappenersatz, TAVI
Z.n. Klappenoperation (Rekonstruktion, Dilatation)
Z.n. anderen Herzoperationen (ASD- bzw. VSD-Verschluss, Pericardfensterung, Vorhofohrverschluss, Tumorextraktion u.a.)
Z.n. akuter Myocarditis
Kardiomyopathie (DCM, HCM, HOCM, restriktive CM, ICM)
Arterielle Hypertonie
Herzrhythmusstörungen
Periphere arterielle Verschlusskrankheit (mit und ohne Amputation)
Hypertensive Herzkrankheit
Rhythmogene Operationen (Schrittmacherimplantation, AICD-Implantation, biventr. SM, Hochfrequenzablation, Kryoablation)
Z.n. Herztransplantation in der Anamnese
Z.n. Lungenembolie

Bei Patienten mit folgenden Erkrankungen führen wir **keine** Rehabilitationsmaßnahme durch:

Kontraindikationen
Schwere kardiale Dekompensation
Z.n. cerebralem Insult als Hauptdiagnose
Demenz
MRSA-Infektion
Bettlägerigkeit

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

B 2-1.2 Die häufigsten Diagnosen in 2017

ICD 10	Hauptdiagnosen
I25	Chronisch ischämische Herzkrankheit
Z95	Vorhandensein von kardialen oder vaskulären Implantaten oder Transplantaten
I21	Akuter Myokardinfarkt
I35	Nicht rheumatische Aortenklappenkrankheit
Z98	Sonstige Zustände nach chirurgischen Eingriffen
I10	Essentielle (primäre) Hypertonie
I48	Vorhofflattern oder Vorhofflimmern
E14	Nicht näher bezeichneter Diabetes mellitus
I50	Herzinsuffizienz
I34	Nicht rheumatische Mitralklappenkrankheiten

B 2-1.3 Therapeutische Behandlungsschwerpunkte

Das Behandlungskonzept basiert auf der Grundlage der ICF, dem bio-psycho-sozialen Modell und den Rahmenempfehlungen der BAR zur stationären medizinischen Rehabilitation. Diese umfasst die Reha-Diagnostik, den Therapieplan mit den Reha-Zielen, die Ausführung der Leistungen zur medizinischen Reha, die Dokumentation des Reha-Verlaufs, die Nachsorge und die Leistungs- und Ergebnisbeurteilung.

Unsere stationäre medizinische Reha bemüht sich um einen ganzheitlich-integrativen Ansatz. Das bedeutet, dass Kontextfaktoren und Risikofaktoren, welchen der Patient ausgesetzt ist, in die Behandlung einbezogen werden. Zum einen soll der Patient befähigt werden, seine Krankheit zu bewältigen, die Krankheitsfolgen zu vermindern und dadurch seine Lebensqualität zu verbessern. Zum anderen soll eine Verhaltensänderung des Patienten erreicht werden bezüglich des Abbaus von gesundheitlichen Risikofaktoren.

Neben der medikamentösen Therapie erfahren unsere Patienten Physiotherapie, Ergotherapie, Massagen und balneo-physikalische Anwendungen. Eine psychologische Betreuung findet ebenso statt wie verschiedene Schulungs- und Informationsmaßnahmen zu den Themen Ernährung und Gesundheitsverhalten. Die klinische Sozialarbeit bei Fragen zur häuslichen Versorgung rundet das Angebot der Maßnahmen ab. Allen Patienten steht die Möglichkeit offen, den Kreativkreis zu besuchen, bei dem kreatives Gestalten unter Anleitung einer Ergotherapeutin ausgeführt werden kann.

Das gesamte Reha-Team strebt den bestmöglichen Reha-Erfolg im Hinblick auf die Integration des Patienten in das Alltagsleben und in die Gesellschaft an. Jedoch befinden sich viele unserer meist älteren Patienten bei Antritt der Anschlussrehabilitation noch in einem erheblich reduzierten Allgemeinzustand. Sie haben Wundheilungsstörungen, eine entgleiste Stoffwechsellage, Pleura- und Perikardergüsse, eine bereits bestehende schwere Herzinsuffizienz und leiden oft zusätzlich

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

an weiteren schweren Erkrankungen. Aus diesem Grund beschränken sich unsere Ziele häufig nur auf die Verbesserung von Funktionsstörungen. Der Wunsch des Patienten an einer Teilhabe an bestimmten Aktivitäten kann leider nicht immer erreicht werden.

B 2-1.4 Therapeutisches Leistungsspektrum

Kategorie	Leistungsspektrum
Physiotherapie	Allgemeine Krankengymnastik
	Atemgymnastik
	Schlingentischtherapie
	Propriozeptive Neuromuskuläre Fazilitation (PNF)
	Medizinische Trainingstherapie (MTT/MAT)
	Laufbandtraining
	NuStep-Ergometer-Training
	Gangschule
	Prothesentraining
Heiße Rolle	
Physiotherapie in der Gruppe	Hockergymnastik 25 Watt
	Übungsgruppe 50 Watt
	Terraintraining
	Computergesteuertes Fahrradergometer-Training unter Puls- und Blutdruckkontrolle
Massage	Klassische Massage
	Bindgewebssmassage
	Lymphdrainage
	Fußreflexzonenmassage
	Periostbehandlung
	Akupressur - Schmerz- und Narbentherapie
	Shiatsu
	Hydrojetbehandlung
Medicotherm-Massage	
Balneo-physikalische Therapie	Wärmeapplikation (Moor-, Heupackungen, Rotlicht, Wärmeträger)
	Kälteanwendungen (Eispackungen, Wassertreten, Kaltluft)
	Teilbäder (ansteigendes Armbad, ansteigendes Fußbad, Wechselarmbäder, Wechselfußbäder)
	Kneippsche Teil- / Vollgüsse
	Inhalationen (mit Emser-Sole, Mucosolvan, weitere Zusätze nach Verordnung)
	Elektrotherapie (Nieder-, mittel- und hochfrequente Ströme, Ultraschallbehandlung, Lasertherapie, Magnetfeldtherapie)

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

Ergotherapie	Funktionstraining
	Gestaltungstherapie
	Haushaltstraining
	Hilfsmittelbezogene Ergotherapie
	Selbsthilfetraining
	Hirnleistungstraining
Psychologische Betreuung	Kognitiv-verhaltenstherapeutische Techniken
	Gesprächspsychotherapie
	Ressourcenorientierte Psychotherapie
	Stressbewältigung
	Schlafberatung
	Nichtraucherberatung Autogenes Training
Klinische Sozialarbeit	Soziale und sozialrechtliche Beratung
	Organisation der Nachsorge
	Vortrag Schwerbehindertenausweis
	Vortrag Pflegeversicherung
Diätetische Schulung	Ernährungsberatung Cholesterin
	Ernährungsberatung Gicht
	Ernährungsberatung Vitamin K
	Ernährungsberatung Osteoporose
	Lehrküche
	Diabetesschulung
Schulung der Chefarztin zum präventiven Verhalten	Schulung Herzinsuffizienz
	Schulung Herzinfarkt
	Schulung Risikofaktoren für Herz-Kreislaufkrankungen
	Risikogruppenschulung: Quickwert- u. Blutdruckselbstbestimmung, Diab. Typ 2

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

B 2-2 Orthopädie

B 2-2.1 Medizinische Behandlungsschwerpunkte

Indikationen nach Krankheitsbildern:

Medizinischer Schwerpunkt	Erläuterungen
Entzündungs- und stoffwechselbedingte muskuloskeletale Krankheiten	Rheumatische Gelenk- und Wirbelsäulenkrankheiten (z.B. chronische Polyarthrit, Spondylarthritiden)
	Kollagenosen
	Kristallablagerungskrankheiten
	Infektbedingte rheumatische Krankheiten
	Knochenstoffwechselkrankheiten (z.B. Osteoporose)
	Weichteilrheumatische Krankheiten
Degenerative muskuloskeletale Krankheiten	Z.n. Operationen wegen entzündungs- oder stoffwechselbedingter muskuloskeletaler Krankheiten
	Arthrosen der peripheren Gelenke
	Bandscheibenbedingte Erkrankungen und andere degenerative Erkrankungen der peripheren Gelenke und der Wirbelsäule (z.B. Periarthropathien, Diskopathien, Spondylarthrosen)
Angeborene oder erworbene Krankheiten durch Fehlbildung, Fehlstatik oder Dysfunktion der Bewegungsorgane	Z.n. Operation wegen degenerativer muskuloskeletaler Krankheiten
	Muskelerkrankungen
	Z.n. Operation in Bezug auf die Grunderkrankung
	Skoliosen, Wirbelsäulenfehlhaltung und -statik
Folgen von Verletzungen der Bewegungsorgane	Lähmungserkrankungen, Spastiken
	Frakturen im Bereich von Extremitäten, Wirbelsäule und Becken
	Gelenkluxationen
	Sehnen- und Bandrupturen
	Muskerverletzungen
	posttraumatische Nervenläsionen
	Gliedmaßenverlust
	Andere Verletzungsfolgen
Z.n. Operation verletzter Bewegungsorgane	

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

Indikationen für die Anschlussheilbehandlung:

Medizinischer Schwerpunkt
Z.n. Operationen und Unfallfolgen an den Bewegungsorganen sowie degenerativ rheumatische Krankheiten
Z.n. Bandscheibenoperationen
Wirbelsäulensyndrome einschließlich Bandscheibenvorfall mit radikulärer Symptomatik
Z.n. endoprothetischer Versorgung des Hüftgelenkes
Z.n. endoprothetischer Versorgung des Kniegelenkes
Z.n. endoprothetischer Versorgung des Schultergelenkes
Z.n. operativer Versorgung von Rotatorenmanschettenruptur, habitueller Schulterluxation und chronischer Schultersteife
Z.n. offen operierter komplexer Instabilität des Kapselbandapparates des Kniegelenkes
Z.n. Umstellungsoperationen (Korrekturosteotomien)
Z.n. konservativ oder operativ versorgter Frakturen (große Röhrenknochen mit Gelenkbeteiligung)
Z.n. stabilisierenden oder korrigierende Operationen an der Wirbelsäule oder konservativ versorgten Wirbelfrakturen auch im Kontext osteologischer Erkrankungen (Osteoporose)
Z.n. Amputation großer Gliedmaßenabschnitte

Bei Patienten mit folgenden Erkrankungen führen wir **keine** Rehabilitationsmaßnahme durch:

Kontraindikationen
Nicht ausreichende körperliche Belastbarkeit wegen einer akuten behandlungsbedürftigen Erkrankung oder einer dekompensierten chronischen Erkrankung
Sucht- und Abhängigkeitserkrankungen
Akut behandlungsbedürftige psychiatrische Begleiterkrankungen
Fehlende Compliance und Eigeninitiative
Demenz
MRSA-Infektion
Bettlägerigkeit

Eine stationäre medizinische Rehabilitation ist **nicht** oder **nur bedingt** angezeigt bei:

Relative Kontraindikationen
Nicht übungsstabil versorgte Frakturen an Wirbelsäule und Gelenken
Akuter Schub einer entzündlich-rheumatologischen Systemerkrankung
Gelenkempyem
Akute Osteomyelitis

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

B 2-2.2 Die häufigsten Diagnosen in 2017

ICD	Hauptdiagnosen
Z96	Vorhandensein von anderen funktionellen Implantaten
Z98	Sonstige Zustände nach chirurgischem Eingriff
M16	Gonarthrose
M17	Koxarthrose
S72	Fraktur des Femurs
I10	Essentielle (primäre) Hypertonie
M48	Sonstige Spondylopathien
M54	Rückenschmerzen
T84	Komplikationen durch orthopädische Endoprothesen, Implantate od. Transplantate
E14	Nicht näher bezeichneter Diabetes mellitus
S32	Fraktur der Lendenwirbelsäule und des Beckens
S42	Fraktur im Bereich der Schulter und des Oberarmes

B 2-2.3 Therapeutische Behandlungsschwerpunkte

Das Behandlungskonzept basiert auf der Grundlage der ICF, dem bio-psycho-sozialen Modell und den Rahmenempfehlungen der BAR zur stationären medizinischen Rehabilitation. Diese umfasst die Reha-Diagnostik, den Therapieplan mit den Reha-Zielen, die Ausführung der Leistungen zur medizinischen Reha, die Dokumentation des Reha-Verlaufs, die Nachsorge und die Leistungs- und Ergebnisbeurteilung.

Unsere stationäre medizinische Reha bemüht sich um einen ganzheitlich-integrativen Ansatz. Das bedeutet, dass Kontextfaktoren und Risikofaktoren, welchen der Patient ausgesetzt ist, in die Behandlung einbezogen werden. Die Wiederherstellung oder wesentliche Besserung der Funktionsfähigkeit, insbesondere auf der Ebene der Aktivitäten und der Teilhabe an Lebensbereichen einer Person ist die zentrale Aufgabe der Reha. Die Therapieziele bzw. das Erreichen derselben bilden den Kern des Reha-Prozesses. In Absprache und Übereinkunft mit dem Arzt werden sowohl die Therapieziele als auch die dafür notwendigen, durchzuführenden Therapien festgelegt. Therapieziele und Anwendungen können im Verlauf der Reha individuell an die Indikationsstellung und an den aktuellen Zustand des Patienten angepasst werden, da sie regelmäßig thematisiert werden. Die medizinische stationäre Reha umfasst die ärztliche Behandlung und Betreuung, Planung und Überwachung des Reha-Programms. Die aktivierende Pflege unterstützt den Patienten bei der Hilfe zur Selbsthilfe. Sie fördert den Patienten in seinen verbliebenen Fähigkeiten. Je nach Schweregrad der Erkrankung beinhaltet die Pflege individuell notwendige Maßnahmen, wie Wundversorgung, Unterstützung bei allen Aktivitäten des täglichen Lebens oder Anleitung zum Umgang mit pflegerischen Hilfsmitteln etc. Im Bereich der Therapieabteilung werden Physiotherapie, Ergotherapie, Massagen und balneo-physikalische Anwendungen angeboten. Eine psychologische Betreuung ist ebenso möglich wie eine Sozialberatung bei Fragen zur häuslichen Versorgung. Es finden verschiedene Schulungs- und Informationsmaßnahmen statt zu den Themen Gesundheitsverhalten und Ernährung. Allen

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

Patienten steht die Möglichkeit offen, den Kreativkreis zu besuchen, bei dem kreatives Gestalten unter Anleitung einer Ergotherapeutin ausgeführt werden kann.

Da die Belegung unserer Klinik überwiegend mit Patienten im sehr fortgeschrittenen Lebensalter erfolgt und diese zunehmend häufig mit Verletzungsfolgen, speziell nach Sturzereignissen zu uns kommen, liegt uns die Vermeidung weiterer Stürze sehr am Herzen. Aus diesem Grunde haben wir ein Konzept zur Sturzprophylaxe entwickelt. Zu Beginn steht die Einschätzung des Risikos der individuellen Sturzgefährdung. Daraufhin erfolgen Konsequenzen bezüglich der Unterbringung, einer spezieller Beobachtung, der Hilfsmittelversorgung, einer Unterweisung und Aufklärung sowie der therapeutischen Sturzprophylaxe. Es werden Sturzprotokolle erhoben und ausgewertet.

B 2-2.4 Therapeutisches Leistungsspektrum

Kategorie	Leistungsspektrum
Physiotherapie	Krankengymnastik
	Schroth-Therapie
	Manuelle Therapie
	Brüggertherapie
	Schlingentischtherapie
	Propriozeptive Neuromuskuläre Fazilitation (PNF)
	Medizinische Trainingstherapie (MTT/MAT)
	Fahrradergometertraining
	NuStep-Ergometertraining
	Hausaufgaben-Programm
	Gangschule
	Prothesentraining
	Bewegungsschiene (Schulter und Knie/Hüfte)
	Krankengymnastik im Wasser
	Schulungen (Rücken und Leben mit dem neuen Gelenk)
Sturzprophylaxe	
Physiotherapie in der Gruppe	Wirbelsäulengymnastik
	Rückenschule
	Knie- und Hüftgymnastik
	Wirbelsäulengymnastik im Wasser
	Knie- und Hüftgymnastik im Wasser
Massage	Klassische Massage
	Bindegewebsmassage
	Lymphdrainage
	Fußreflexzonenmassage
	Akupressur - Schmerz- u. Narbentherapie
	Shiatsu
	Hydrojetbehandlung
	Medicotherm-Massage

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

Balneo-physikalische Therapie	Wärmeapplikation (Moor-, Heupackungen, Rotlicht, Wärmeträger)
	Kälteanwendungen (Eispackungen, Wassertreten, Kaltluft)
	Medizinische Bäder (Zusätze nach Verordnung)
	Teilbäder (ansteigendes Armbad, ansteigendes Fußbad, Wechselarmbäder, Wechselfußbäder)
	Kneippsche Güsse (Teil- / Vollgüsse)
	Inhalationen (mit Emser-Sole, Mucosolvan, weitere Zusätze nach Verordnung)
	Elektrotherapie (Nieder-, mittel- und hochfrequente Ströme, Ultraschallbehandlung, Lasertherapie, Magnetfeldtherapie)
Ergotherapie	Funktionstraining
	Gestaltungstherapie
	Haushaltstraining
	Hilfsmittelbezogene Ergotherapie
	Selbsthilfetraining
	Hirnleistungstraining
Psychologische Betreuung	Kognitiv-verhaltenstherapeutische Techniken
	Gesprächspsychotherapie
	Ressourcenorientierte Psychotherapie
	Stressbewältigung
	Schlafberatung
	Nichtraucherberatung
	Autogenes Training
Klinische Sozialarbeit	Soziale und sozialrechtliche Beratung
	Organisation der Nachsorge
	Vortrag Schwerbehindertenausweis
	Vortrag Pflegestufe
Diätetische Schulung	Ernährungsberatung: Cholesterin, Gicht, Vitamin K, Osteoporose
	Lehrküche
	Diabetesschulung

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

B 3 Personelle Ausstattungsmerkmale der Einrichtung

Neben dem unten aufgeführten Personal stehen für die gesamte Versorgung und den Wirtschaftsdienst wie Haustechnik, Sicherheitsbeauftragte, Küche, Service, Reinigungsdienst, Verwaltungsmitarbeiter, Fahrdienst, Datenschutzbeauftragter usw. insgesamt 26,88 Vollzeitstellen / 60 Personen zur Verfügung.

B 3-1 Ärztlich-psychologisches Personal der Fachabteilungen

Ärzte und psycholog. Personal	Anzahl	Berufsbezeichnung	Zusatzqualifikationen
Kardiologie			
Chefärztin (VZST 0,75)	1	Fachärztin für Innere Medizin	Kardiologie, Kardiovaskuläre Präventivmedizinerin DGPR®
Stv. Chefärzte (VZST 0,25)	2	Fachärzte für Innere Medizin	Kardiologie, Diabetologie, Rehabilitation, Sozialmedizin
Assistenzärztinnen (VZST 2)	2	Funktionsarzt Kardiologie	
Orthopädie			
Ltd. Arzt (VZST 1)	1	Facharzt für Orthopädie	Sozialmedizin
Ltd. Arzt (VZST 0,75)	1	Facharzt für Orthopädie	Physikalische Therapie, Chirotherapie
Ltd. Ärztin (VZST 0,25)	1	Fachärztin für Orthopädie	Physikalische Therapie, Chirotherapie, Sportmedizin, Badearzt
Psychologie			
Klinische Psychologen (VZST 1,25)	2	Diplom-Psychologinnen	

Für den ärztlichen Bereitschaftsdienst stehen 3 Ärzte zur Verfügung (VZST 2,25).

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

B 3-2 Medizinisch-therapeutisches Personal

Berufsbezeichnung	Anzahl	Qualifikationen
Pflegerischer Bereich		
Pflegedienstleiter (VZST 0,875)	1	Weiterbildung PDL, Hygienebeauftragter
Krankenpfleger (VZST 7)	16	
Krankenpflegehelfer (VZST 2)	4	
Pflegeassistenten (VZST 5,25)	6	
Sonstige Bereiche		
Arzthelferinnen (VZST 3,5)	5	
Sozialarbeiterinnen (VZST 1,01)	4	Gesundheitsfürsorge, Einzelfallhilfe
Diät- und Diabetesberaterin (VZST 0,5)	1	Diabetesberaterin nach DDG
Therapiebereich		
Physiotherapeuten / Krankengymnasten (VZST 4,25)	5	Manuelle Lymphdrainage, Manuelle Therapie nach Dorn, Rückenschule nach Brügger, Rückenschulleiter, Bobath, Manuelle Therapie, Sportphysiotherapie, Podologie, Fußreflexzonenbehandlung, MAT / MTT, Skoliosebehandlung nach Schroth, sanfte Chirotherapie, Akupressur - Schmerz und Narbentherapie, Periostbehandlung, Marnitz-Therapie, Schmerztherapie (Wirbelsäule)
Sport- und Gymnastiklehrerin (VZST 1)	1	
Masseure und medizinische Bademeister (VZST 1,5)	2	Manuelle Lymphdrainage; Shiatsu; Jin Shin Do-Akupressur
Med. Badehelferin (VZST 1)	1	
Ergotherapeuten (VZST 1,5)	2	

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG

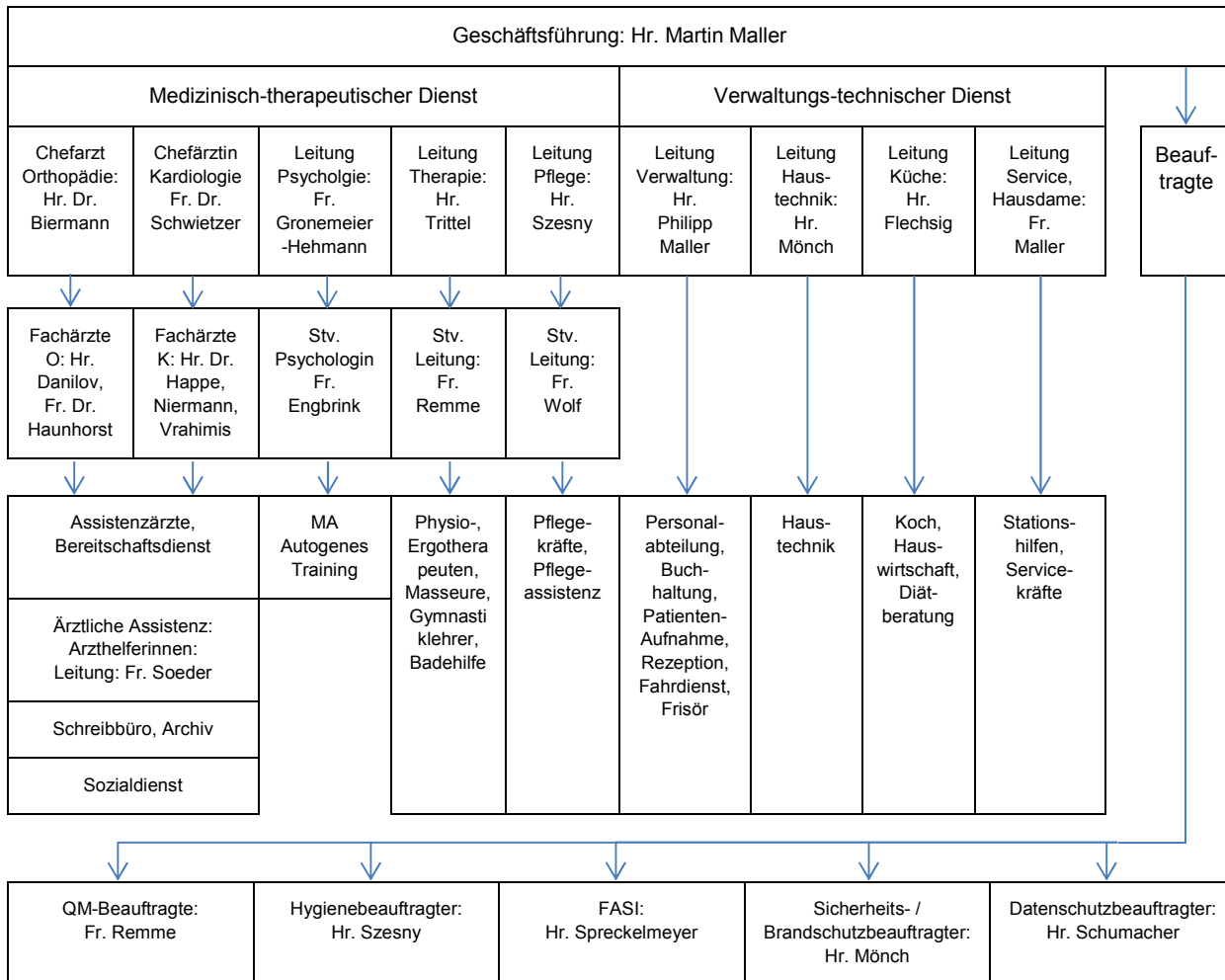


Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

B 3-3 Organigramm



Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

B 4 Diagnostische Ausstattungsmerkmale der Einrichtung

Diagnostik	intern	extern	Ergänzende Anmerkungen
Labordiagnostik		x	Laborgemeinschaft Dr. Enzenauer
Urinstatus, Urinkultur, Antibiogramm	x	x	Laborgemeinschaft Dr. Enzenauer
Ganganalyse	x		
Röntgendiagnostik		x	Praxis Dr. Haunhorst, Bad Iburg
Durchleuchtung mit Bildverstärker-Fernsehkette		x	Schüchtermannklinik, Bad Rothenfelde
Computertomographie		x	Schüchtermannklinik, Bad Rothenfelde
Kernspintomographie		x	Schüchtermannklinik, Bad Rothenfelde
Szintigraphie		x	Schüchtermannklinik, Bad Rothenfelde
Osteodensitometrie		x	Niels- Stensen- Klinik Harderberg, Georgsmarienhütte
Myelografie		x	Niels- Stensen- Klinik Harderberg, Georgsmarienhütte
Isokinetische Muskelfunktionsdiagnostik		x	Niels- Stensen- Klinik Harderberg, Georgsmarienhütte
3D-Bewegungsanalyse		x	Niels- Stensen- Klinik Harderberg, Georgsmarienhütte
Orthopädische Sonographie	x		
Punktionen	x		
Biopsien	x		
12-Kanal-EKG (EKG-Mehrfachschreiber)	x		
Ruhe-EKG	x		
Belastungs-EKG	x		
Herz-Kreislauf-Diagnostik	x		
Lungenfunktionsmessung (Spirometrie)	x		
Langzeit- RR-Messung	x		
Langzeit-EKG (Mehrfachschreiber)	x		
Pulsoxymetrie	x		
Insulindiagnostik		x	Laborgemeinschaft Dr. Enzenauer
Internistische Sonographie (Abdomen, Schilddrüse)	x		
Echokardiografie, Farbdoppler-Echokardiographie	x		
Transösophageale Echokardiographie		x	Schüchtermannklinik, Bad Rothenfelde
Stressechokardiographie		x	Schüchtermannklinik, Bad Rothenfelde
Rechts-/Linksherzkatheter		x	Schüchtermannklinik, Bad Rothenfelde

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

Gefäßdiagnostik (Duplex-Sonographie der Venen/ Arterien)	x		
Angiografie der peripheren Gefäße, Koronarangiographie		x	Schüchtermannklinik, Bad Rothenfelde
Phlebografie		x	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital, Osnabrück und Harderberg, Georgsmarienhütte
Endoskopie (Oesophago-, Gastro-, Duodenoskopie, Koloskopie, Rekt-/Proktoskopie)		x	Niels- Stensen Kliniken Harderberg, Georgsmarienhütte
Elektrophysiologische Diagnostik (Ventrikelstimulation, Vorhofflimmerdiag.)		x	Schüchtermannklinik, Bad Rothenfelde
Medizinische und psychosoziale Anamnese unter besonderer Berücksichtigung der Teilhabeaktivitäten sowie der Partizipation	x		
Eingehende körperliche und kardiologisch-funktionelle Untersuchung	x		
Psychologische Screeningdiagnostik zur Abklärung einer Demenz		x	Schüchtermannklinik, Bad Rothenfelde
EPU		x	Schüchtermannklinik, Bad Rothenfelde
ICD- und Schrittmacherkontrolle		x	Schüchtermannklinik, Bad Rothenfelde
Apnoediagnostik (Schlafapnoescreening)	x		

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

B 5 Räumliche Ausstattungsmerkmale der Einrichtung

B 5-1 Funktionsräume

Räume	Ergänzende Anmerkungen
Raum für Bewegungs- / Sporttherapie (MTT-Raum, UG)	Mit 9 auxotonen Trainingsgeräten, mit verschiedenen Kleingeräten, mit Sprossenwand
Raum für Fahrradergometer-Training (MTT-Raum, UG)	Mit 8 Fahrradergometern (davon 4 Computer-gesteuert), mit Laufband, mit NuStep-Ergometer
Sport- und Gymnastikraum (EG)	Mit verschiedenen Kleingeräten, körpergroßer Spiegel, für ca. 15 Patienten
Raum für Entspannungsverfahren (Sport- und Gymnastikraum, EG)	Mit Sitzliegen ausgestattet
14 Einzelräume für physikalische und balneologische Therapien	Unterschiedlich ausgestattet mit Schlingentisch usw.
Bewegungs-/Schwimmbad	32 Grad Wasser, ca. 60 qm, 12 x 5 m, mit Lifter
Vortragsraum	Mit audiovisuellen Medien ausgestattet, für ca. 30 Personen
2 Räume für Gruppenberatung	(1) Vortragsraum, für ca. 30 Personen (2) Lesezimmer, für ca. 6 Personen
2 Räume für Einzelberatung/ Gesprächstherapie	(1) Lesezimmer (2) Raum der Psychologinnen (Zi. 388)
Raum für Ergotherapie	
Kreativraum	Ausgestattet für 8 Personen
Lehrküche mit Speiseraum	Im Nachbargebäude
6 Untersuchungszimmer	Zur Diagnostik, u.a. mit Sonografie, EKG, Belastungs-EKG
Notfallzimmer	Notfallausrüstung, Liege, Monitor
Raum für Medikamente und med. Verbrauchsmaterial	
4 Stationszimmer	
Raum für Podologische Fußpflege und Frisör	
Speiseraum und Café	

Die erforderlichen externen Bewegungsmöglichkeiten sind durch unsere barrierefreie Gartenanlage gegeben (Terrainwege für überwachtetes Training). Im gesamten Klinikgebäude existiert ein ausgewiesenes Rauchverbot.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

B 5-2 Patientenaufenthaltsräume

Wir legen Wert auf eine wohnliche und behagliche Atmosphäre, in den sich gerade ältere und behinderte Menschen wohlfühlen. Die verschiedenen Aufenthaltsmöglichkeiten sind unterschiedlich groß ausgestattet und alle sind behindertengerecht zugänglich. Offene Sitzgruppen sind in der gesamten Klinik und auf allen Ebenen vorhanden.

Räume	Ergänzende Anmerkungen
Nichtraucher-Café	Es besteht kein Verzehrzwang.
Lesezimmer	Mit Leih-Büchern.
Sebastian- Kneipp-Stube	Mit Sky-Fernseher.
Aufenthaltsraum	Der Vortragsraum ist allen Patienten zugänglich.
Wirtschaftsraum	Mit Waschmaschine, Trockner und Bügelecke.
Kaminecke	Mit Sitzgruppe im Klinikeingangsbereich.
Zwei Sonnenterrassen	EG und 1. OG
Raucherpavillon	Außerhalb der Klinik.
Schwimmbad	Wird auch als Therapiebecken genutzt. Freizeitbenutzung zu folgenden Öffnungszeiten möglich: 07.00- 20.00 Uhr (Ausnahme: Therapiezeit).
Bereich um das Wassertretbecken	Sitzecke mit einem Kaffee- und Erfrischungsgetränk-Automaten sowie einem Wasserspender.
Friseur	Öffnungszeiten: Do. u. Fr. 12.00- 18.00 Uhr

B 5-3 Patientenzimmer

Im gesamten Gebäude ist ein kostenloser WLAN-Zugang möglich.

Zimmer	Anzahl	Behinderten-gerecht	Ausstattung
Einzelzimmer	79	57	Nasszelle (WC, Dusche), Notruf, TV, Telefon, elektrisch verstellbare Betten
Doppelzimmer für Patienten mit Begleitpersonen	36		Nasszelle (WC, Dusche), Notruf, TV, Telefon, elektrisch verstellbare Betten

Begleitpersonen bezahlen pro Tag € 48,50 (Vollpension).

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

B 6 Spezielle Angebote

Strukturmerkmal	Erläuterung
Kompetenzen zur Behandlung von Rehabilitanden ohne Kenntnisse der deutschen Sprache	Englische, russische, türkische, spanische, syrische, arabische, moldawische Sprachkenntnisse beim Personal vorhanden.
Kompetenzen zum Umgang mit anspruchsvollen Patienten	Alle Mitarbeiter wurden in einer internen Fortbildung in der Klienten-zentrierten Gesprächsführung geschult.
Aufnahme von Angehörigen	Im Doppelzimmer möglich.
Verfügbarkeit eines Orthopädietechnikers und Orthopädienschuhmachers	Kooperation mit Fa. Siebeneck, Bad Iburg
Fahrdienst	Die An- und Abreise aller Patienten wird von unserem Haus organisiert und durchgeführt. Private Einkäufe für unsere Patienten werden vom Fahrdienst durchgeführt.
Hol- und Bringedienst	Patienten, die Hilfe benötigen, werden von unseren Pflegeassistenten innerhalb des Hauses begleitet.
Hilfestellung beim Ein- und Auspacken, Hilfestellung beim Waschen der Kleidung	Die Pflegeassistenten geben den Patienten Hilfestellung oder übernehmen für sie die Tätigkeit.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

Systemteil: Qualitätsmanagement

S 1 Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Unser Leitbild und unsere Werteorientierung wurden 2004 im QM-Team entwickelt. Sie werden seitdem regelmäßig überarbeitet und weiterentwickelt. Die letzte Aktualisierung des Leitbildes und der Werteorientierung fand im Oktober 2017 statt.

Unser Leitbild:

Präambel:

Die Reha-Klinik Sonnenhof ist als Fachklinik im Bereich Rehabilitation und Anschlussrehabilitation für Kardiologie und Orthopädie gemäß Versorgungsvertrag tätig. Leistungen werden für Versicherte der gesetzlichen und der privaten Krankenkassen erbracht. Wir haben uns auf Patienten im zweiten Lebensabschnitt spezialisiert.

Patienten:

Wohlergehen und Gesundheit aller Patienten stehen für jeden Mitarbeiter im Mittelpunkt seiner Tätigkeit. Jeder Patient erlebt Freundlichkeit, Wertschätzung und Toleranz. Durch eine individuelle Therapie soll die Lebensqualität und Lebensfreude unserer Patienten sowie die Teilhabe an ihren lebenswichtigen Aktivitäten verbessert werden. Patientenzufriedenheit ist uns ein wichtiges Ziel. Die wahrgenommene Qualität wird durch regelmäßige Assessments und Patientenbefragungen gemessen, analysiert, bewertet und Verbesserungen werden davon abgeleitet.

Mitarbeiter:

Unsere Mitarbeiter sind unsere wertvollste Ressource. Wir bieten ihnen ein Umfeld, das durch Arbeitsschutz, Vertrauen und Rückhalt gekennzeichnet ist. Alle Mitarbeiter pflegen einen freundlichen, ehrlichen und zuverlässigen Umgang miteinander. Jeder übernimmt gerne Verantwortung für seinen Bereich und erweitert kontinuierlich sein Fachwissen durch permanente interne und externe Weiterbildung in der Gesundheitswirtschaft. Wirtschaftliches Arbeiten ist ebenso selbstverständlich wie ein ökonomischer Umgang mit den Ressourcen.

Unternehmen:

Wir sind Mitglied von Qualitätskliniken.de und arbeiten nach dem integrierten Qualitätsmanagementsystem IQMP-Kompakt. Unser Einrichtungskonzept und die Behandlungskonzepte Orthopädie und Kardiologie basieren auf den Grundlagen der ICF (Internationale Klassifikation der Funktion) und den Leitlinien der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation und werden jährlich überprüft. Zufriedene Patienten, motivierte Mitarbeiter und überzeugte Kooperationspartner tragen zur Unternehmenssicherheit bei. Unternehmensziele und Entscheidungen werden intern kommuniziert und nachvollziehbar gemacht. Unsere Arbeitsergebnisse veröffentlichen wir nach innen und außen, um Transparenz und Vertrauen bei unseren Interessengruppen zu schaffen.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

Unsere Werteorientierung:

Die Würde des Menschen ist unantastbar: Wir achten die Persönlichkeit und Privatsphäre unserer Patienten und Mitarbeiter und wir respektieren ihre Lebensweise!

Wir wertschätzen und achten die Kulturen und Religionen unserer Patienten und Mitarbeiter!

Die Gleichstellung zwischen den Geschlechtern wird beachtet und befolgt!

Alle Mitarbeiter (Vollzeit - Teilzeit - geringfügig Beschäftigte) sind rechtlich und sozial gleichgestellt!

Bei allen Prozessen sind wir mitarbeiterorientiert. Durch Mitarbeiterentwicklung und -beteiligung erreichen wir Mitarbeiterzufriedenheit und weitere Ziele.

Arbeitssicherheit gehört zum Selbstverständnis unserer Geschäftsführung, Führungskräfte und Mitarbeiter. Das leistet einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Unsere Politik und Strategie:

Die Verfahrensweisung Politik und Strategie wurde 2017 von dem gesamten QM-Team überarbeitet. Unsere Politik und Strategie ist so ausgerichtet, dass wir nach unserem Leitbild, unserer Werteorientierung und unseren Verfahrensweisungen (Einrichtungskonzept usw.) planen, umsetzen, überprüfen und verbessern. Wir veranschaulichen unseren Interessengruppen (Mitarbeitern, Patienten, Besuchern, den Kooperationspartnern und der Öffentlichkeit) die Ziele und Werte unserer Klinik. Dabei werden unsere ethischen und unternehmensspezifischen Grundsätze unseres Handelns und unseres Versorgungsauftrages definiert, an denen wir uns intern wie extern orientieren und messen wollen. Alle Mitarbeiter sollen unsere Politik und Strategie kennen.

Unternehmenssicherung

Durch hohe Patientenzufriedenheit = Patientenbindung & zufriedene Kooperationspartner.

Durch hohe Mitarbeiterzufriedenheit = geringe Fluktuation & geringe Ausfalltage.

Durch Nachhaltigkeit im gesamten Unternehmensprozess (z.B. sorgfältiger Umgang mit Ressourcen, wirtschaftliches Denken und Handeln...).

Durch die Entwicklung gemeinsamer Pläne und Austausch von Wissen mit den Kooperationspartnern.

Durch ständige Verbesserung der Infrastruktur.

Wettbewerbssicherung

Durch die Zertifizierung nach IQMP-Kompakt.

Durch die jährliche Managementbewertung.

Durch die Einhaltung und Umsetzung der Richtlinien nach BAR.

Durch das Fehler- und Risikomanagement.

Durch die Mitgliedschaft bei 4QD-Kliniken (Qualitätskliniken.de).

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

Benchmarking

Durch den Vergleich mit anderen Kliniken in unserer Branche (4QD-Kliniken, QS-Reha Verfahren, Klinikvergleich BAN BKK).

Durch das Kessel-Zertifikat in der Küche.

Durch den Arzneimittel- und Medicalprodukte-Verbrauchsvergleich.

Qualitätskultur

Durch Qualitätsdenken in allen Bereichen und auf allen Ebenen.

Durch die Umsetzung des Satzes: „Qualität ist das Gegenteil von Zufall.“

Durch die jährliche Überarbeitung und Festlegung von Qualitätszielen und Kennzahlen durch das QM-Team.

Durch die Mitgliedschaft bei 4QD-Kliniken (Qualitätskliniken.de)

Kooperationspartner

Durch den Aufbau von Partnerschaften mit Krankenkassen und Lieferanten.

Prozessorientierung

Durch Prozessqualität bei allen Tätigkeiten.

Durch die Anwendung des PDCA-Zyklus.

Patientenorientierung

Durch eine innere Grundhaltung der Mitarbeiter, wobei den Patienten Empathie, Wertschätzung und Akzeptanz entgegengebracht wird.

Durch eine Gesprächsführung, die auf die Bedürfnisse der Patienten ausgerichtet ist.

Durch die Umsetzung aller Prozesse, die die Patientensicherheit steigern (Notfall-schulung, Brandschutz, Datenschutz, Sturzprophylaxe, Fehler- und Risikomanagement...)

Mitarbeiterorientierung

Durch MA-Entwicklung: Fort- und Weiterbildung.

Durch MA-Beteiligung: Qualitätszirkel, Schulungen, BVW, Besprechungen, Beauftragte.

Durch MA-Gespräche: MA- / Zielvereinbarungs-Gespräche, Abteilungs-Besprechungen.

Durch das BEM (Rückkehrgespräch nach Krankheit).

Durch die MA-Befragung alle 3 Jahre.

Arbeitsschutz

Durch alle Arbeitsschutzmaßnahmen, die die Arbeitssicherheit erhöhen:

Teilnahme an Unterweisungen (AS, Brandschutz, Notfall), AS-Begehungen,

Fehler- und Risikomanagement, Überprüfung des Arbeitsplatzes...

Durch Integration der Qualitäts- und Arbeitsschutzziele in alle betrieblichen Prozesse.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

S 2 Konzept des Qualitätsmanagements

Die Geschäftsleitung hat sich 1999 für die Einführung eines QM-Systems und im Jahr 2000 für das EFQM-Modell entschieden. Von 2003 bis 2017 arbeiteten wir nach IQMP-Reha (Integriertes Qualitätsmanagement-Programm Reha). Im Juni 2017 wurden wir nach IQMP-Kompakt zertifiziert. Dies ist ein Programm für ein internes Qualitätsmanagement in Reha-Kliniken. Es erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen an Zertifizierungsverfahren in Reha-Einrichtungen und ist durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) anerkannt.

IQMP-Kompakt-Basisanforderungen:

Das IQMP-Kompakt-Verfahren behandelt alle Anforderungen der BAR nach § 20 Abs. 2a SGB IX. Die Basisanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem für Reha-Einrichtungen werden in 5 Kriterienbereichen beschrieben:

- Führung
- Politik und Strategie
- Mitarbeiter
- Partnerschaften und Ressourcen
- Prozesse

Die Vision der Reha-Klinik Sonnenhof:

- Bei all unseren Gedanken steht der Patient im Mittelpunkt.
- Bei all unseren Worten steht der Patient im Mittelpunkt.
- Bei all unseren Werken steht der Patient im Mittelpunkt.
- 100 % unserer Patienten erreichen ihr Reha-Ziel.
- 100 % unserer Patienten empfehlen uns weiter.
- 100 % unserer Patienten kommen in den Sonnenhof zurück.
- 100 % unserer Mitarbeiter werden leistungsgerecht bezahlt.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

S 2-1 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

In unserer Reha-Klinik wurde 1999 eine interdisziplinäre Steuerungsgruppe gegründet, das QM-Team. Die Mitglieder sind der Geschäftsführer und alle Abteilungsleiter (Verwaltung, Pflegedienst, ärztliche Abteilung, Physikalische Therapie, Service/Etage, Küche und Haustechnik), der leitende Orthopäde und die Qualitätsmanagementbeauftragte. Das QM-Team trifft sich alle zwei Wochen für 1,5 Stunden, um die Ergebnisse der Vergangenheit auszuwerten und Pläne für die Zukunft zu entwickeln. Es wirkt aktiv an Verbesserungsprozessen mit. Alle Prozesse unseres Hauses werden in den QM-Meetings regelmäßig definiert, standardisiert, überprüft und Verbesserungen werden abgeleitet. Grundlage dafür sind die zielbezogenen internen Audits, eingereichte Verbesserungsvorschläge, Risiko- und Fehlermeldungen und Rückmeldungen der Patienten sowie die Auswertung der laufenden Patientenbefragungen (intern und extern), die jährliche Managementbewertung, die externe Rückkopplung durch die Zertifizierung (alle 3 Jahre, zuletzt 2017), das QS Reha Verfahren der GKV (alle 3 Jahre, zuletzt 2015-2017), das Benchmarking 4QD-Kliniken (alle 3 Jahre, zuletzt 2017) und die Mitarbeiter-Befragung (alle 3 Jahre, zuletzt 2016).

QM-Organigramm / Mitglieder des QM-Teams:

Geschäftsführer: Hr. M. Maller								
QMB	Mediziner	ÄL ärztl. Abt.	AL Pflege	AL Therapie	AL Verwaltung	AL Service / Etage	AL Küche	AL Haustechnik
Fr. Remme	Hr. Danilov	Fr. Soeder	Hr. Szesny	Hr. Trittel	Hr. P. Maller	Fr. A. Maller	Hr. Flechsig	Hr. Mönch

Die Aufgabe des QM-Teams ist die gesamte Steuerung des Qualitätsmanagements, wie Prozessentwicklung, Prozessbewertung, Qualitätszirkel, Audits, Managementbewertung etc.

Die Geschäftsleitung hält regelmäßig Kontakt zu den Kostenträgern. Ziel dabei ist, die Zufriedenheit der Krankenkassen und die ihrer Versicherten mit unserem Haus zu eruiieren. Dadurch erhalten wir neue Impulse für eine stetige Verbesserung unserer Leistungen und Prozesse.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

S 2-2 Patientenorientierung

Der Verlauf der Rehabilitation bzgl. der Behandlung und Betreuung unserer Patienten ist klar geregelt und strukturiert. Die Schlüsselprozesse und deren Schnittstellen werden durch interne Audits regelhaft überprüft und in den QM-Meetings besprochen und ggf. verbessert.

Schlüsselprozesse:

1. Patientenaufnahme, Assessments
2. Diagnostik
3. Therapieplanung
4. Therapie
5. Dokumentation
5. Entlassung, Nachsorge

Operative Prozesse, die die Schlüsselprozesse unterstützen:

- Pflegerische Versorgung mit Wundversorgung
- Hilfsmittelversorgung, Orthopädietechniker
- Sozialdienst
- Psychologische Betreuung
- Reinigungsdienst, Hygiene
- Speisenversorgung
- Fahrdienst
- Strukturiertes Freizeitprogramm

Managementprozesse, die die Schlüsselprozesse unterstützen:

- Personalmanagement
- Gebäudemanagement
- Sicherheitsmanagement
- Warenmanagement
- Finanzmanagement
- Risiko- und Fehlermanagement
- Controlling
- Kundenbeziehungen und Kommunikation (Kooperationspartner, Kostenträger)

Unsere Patienten haben ein Durchschnittsalter von 75 Jahren. Deshalb haben wir mit unseren Vertragspartnern vereinbart, dass wir alle Patienten mit unseren Klinik-Bussen von zu Hause bzw. aus dem Krankenhaus abholen und sie nach der Rehabilitationsmaßnahme wieder nach Hause bringen. Somit müssen sich unsere Patienten nicht um die eigene An- und Abreise kümmern.

Jeder Patient erhält vom Geschäftsführer bei der Aufnahme ein Begrüßungsschreiben mit einem Gutschein für Kaffee und am Entlassungstag ein Verabschiedungsschreiben mit einem kleinen 'Schmankerl' für die Heimreise.

Der Geschäftsführer begrüßt alle Patienten zu Beginn ihres Aufenthalts mit einer Ansprache.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

Bereits 2015 wurde ein Wasserspender installiert, an dem sich alle Patienten kostenlos Wasser abfüllen können. Selbstverständlich werden weitere Getränke angeboten (kostenpflichtig), die von einem Mitarbeiter auf die Patientenzimmer gebracht werden.

Einen Tag nach der Anreise wird jeder neue Patient befragt, ob er mit dem Ablauf der Anreise und der Aufnahme zufrieden war, ob ihm in seinem Zimmer noch etwas fehlt und ob noch weitere Wünsche bestehen. Wir versuchen, allen Kundenwünschen gerecht zu werden und motivieren jeden Patienten zu Verbesserungsvorschlägen, Anregungen und Beschwerden. Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten, Wünsche der Patienten kurzfristig und unbürokratisch zu erfüllen bzw. Probleme zu lösen, wenn es ihnen möglich ist. Ansonsten existiert ein systematisches Beschwerdemanagement. Unser Ziel ist es, die Wünsche, Anregungen und Verbesserungsvorschläge innerhalb von 24 Stunden zu bearbeiten und dem Patienten eine Rückmeldung zu geben.

Muss ein Patient während seines Aufenthaltes zu einem externen Facharzt (z.B. Zahnarzt, Augenarzt...), dann wird der Termin und die Fahrt in die Praxis von uns organisiert und durchgeführt. Unser Fahrdienst wird auch bei anderen Sorgen unserer Patienten eingesetzt: er kauft Waren ein, die Patienten vergessen haben oder sich wünschen (Zeitschriften, Hygieneartikel etc.) oder er bringt Patienten zur Bank / Post ect..

Weiterhin gibt es ein strukturiertes Freizeitprogramm für unsere Patienten, z.B. Bingo-Abende, Bunte Abende, Ausflugsfahrten in die Umgebung, Fahrten zur Kirche etc.. Nachmittags findet ein Kreativkreis statt, der von einer Ergotherapeutin geleitet wird. Er ist allen Patienten zugänglich und es kann kreatives Gestalten geübt werden.

Es gibt einen Hol- und Bringedienst, der Patienten bei den Wegen innerhalb des Hauses unterstützt. So kommt es häufig vor, dass sich unsere älteren Patienten anfangs noch nicht gut zurechtfinden oder sie noch nicht mobil genug sind, die Strecken zu laufen.

Wir betrachten unsere Patienten und deren Angehörige, Kostenträger und zuweisenden Stellen als unsere Kunden. Einen Aufenthalt in unserem Haus kann jeder Kunde auch privat in Anspruch nehmen. Jedes Jahr werden ca. 10.000 ehemalige Patienten im Sommer und zum Jahreswechsel mit einem persönlichen Angebot für einen Kururlaub angeschrieben. Für Patienten, die mit ihrem eigenen PKW anreisen möchten, stehen genügend kostenlose Parkplätze direkt am Haus zur Verfügung.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

Ferner finden regelmäßige Besprechungen statt, in denen unter anderem auf spezielle Probleme und Wünsche der Patienten eingegangen werden kann:

Besprechungen	Erläuterungen
Medizinisches Teamgespräch (MTG): Mediziner, Arzthelferin, Psychologin, Verwaltung, Therapie	Monatlich für 1,5 Stunden. Es dient der kurzfristigen Abstimmung in der Patientenversorgung
QM-Meeting: Geschäftsführung, alle Abteilungsleiter, QMB, Itd. Orthopäde	Alle 2 Wochen für 1,5 Stunden
Morgendliche Frühbesprechung: Ärzte Nacht- und Frühdienst, Pflegerkräfte Nacht- und Frühdienst, Arzthelferin, Psychologin	Täglich. Dient dem Informationsaustausch und der kurzfristigen Abstimmung in der Patientenversorgung.
Frühbesprechung Therapie	Tägliche Patientenbesprechung
Wöchentliche Visite: Ärzte, Pflegekraft, Therapeut	Dient der kurzfristigen Abstimmung in der Patientenversorgung und dem Informationsaustausch
Küche	Tägliche Dienstübergabe Früh- zu Spätschicht. Wöchentliche Besprechung.
Verwaltung & Rezeption	Täglich bei Dienstübergabe. Besprechung alle drei Monate.
Etage	Besprechung täglich mit der Hausdame.
Haustechnik	Täglich mit einem Mitarbeiter. Unregelmäßig alle Mitarbeiter.
Fahrer-Meetings	Alle vier Monate
Täglich fortlaufend persönliche oder telefonische Kontaktaufnahme zwischen den Berufsgruppen. Dient der kurzfristigen Abstimmung in der Patientenversorgung und dem Informationsaustausch.	

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

S 2-3 Mitarbeiterorientierung

Alle Führungskräfte im Sonnenhof verbreiten in ihren Abteilungen die Philosophie der Excellence. Alle Mitarbeiter kennt unseren Leitsatz: *Qualität ist das Gegenteil von Zufall*. Alle Mitarbeiter kennen den Zweck der Existenz unserer Klinik, die jährlichen Qualitätsziele und die Kennzahlen der Klinik. Jeder einzelne Mitarbeiter ist intern ein Kunde der Reha-Klinik Sonnenhof.

Alle Mitarbeiter erhalten zum Geburtstag ein kleines Geschenk als Aufmerksamkeit für seine Leistung. Im Jahr 2017 handelte es sich dabei um einen Tankgutschein. Weitere Anerkennung für die gute Zusammenarbeit wird jedem Mitarbeiter entgegen gebracht, indem die Geschäftsleitung jeden Sommer zu einem Grillfest und vor Weihnachten zu einem Grünkohlessen einlädt.

Durch unsere interne Patientenbefragung (Schulnotensystem von 1 bis 6, im Durchschnitt 1,68 im Jahr 2017), werden die Mitarbeiter ermutigt, weiterhin gute Leistungen zu erbringen und noch besser zu werden, weil sie dadurch Anerkennung von den Patienten und von der Geschäftsleitung bekommen. Die vielen Dankschreiben unserer Patienten werden von dem Geschäftsführer mit einem persönlichen Dankessatz versehen und an die Mitarbeiter verteilt.

Es gibt ein betriebliches Vorschlagswesen zur Verbesserung der Prozesse. Im Jahr 2017 wurden 14 Verbesserungsvorschläge von den Mitarbeitern eingereicht. Auch Risiko- und Fehlermeldungen von Mitarbeitern werden gerne gesehen, 2017 wurden 10 Risiken bzw. Fehler gemeldet. Sowohl im QM-Meeting als auch in der jährlichen Managementbewertung werden u.a. Verbesserungsvorschläge und Fehlermeldungen besprochen und Maßnahmen abgeleitet. Im Jahr 2017 wurden alle Mitarbeiter, die einen Verbesserungsvorschlag oder eine Risiko- bzw. Fehlermeldungen eingereicht haben, mit einer Prämie belohnt.

Zu Beginn jedes Jahres finden mit den Abteilungsleitern Zielvereinbarungsgespräche, mit allen Mitarbeitern sogenannte Mitarbeiter-Gespräche statt, in denen u.a. gemeinsam der Weiterbildungsbedarf ermittelt wird. Externe Weiterbildung wird - je nach Bedarf - von der Klinik finanziell und zeitlich unterstützt. Die Förderung einer Weiterbildung ist in einer Betriebsvereinbarung klar geregelt.

Die Reha-Klinik Sonnenhof hat für alle Mitarbeiter einheitliche Beschäftigungsverträge. Auf leistungsgerechte Bezahlung wird großer Wert gelegt und Lohnerhöhungen sind selbstverständlich. Es existiert ein Haustarif für Urlaub, der für alle Mitarbeiter gültig ist. Mit zunehmendem Lebensalter und Betriebszugehörigkeit steigt auch der Urlaubsanspruch.

In Betriebsvereinbarungen einheitlich geregelt ist ebenso ein finanzieller Zuschuss für Berufsbekleidung und -schuhe sowie für eine externe Kinderbetreuung.

Für alle Mitarbeiter gibt es das Angebot einer betrieblichen Altersvorsorge und einer stillen Beteiligung am Sonnenhof mit Bonuszahlung.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

Alle Mitarbeiter können in einem Sportstudio trainieren oder an Gesundheitskursen wie Ernährungsberatung, Rückenschule, Pilates etc. teilnehmen. Der Sonnenhof übernimmt dafür 50% die Kosten. Bei Bedarf werden Mitarbeiter auch in der Physikalischen Therapie behandelt.

Selbständige bzw. eigenständige Arbeit wird von der Geschäftsleitung gefördert. Alle Abteilungsleiter führen ihre Abteilungen in eigener Verantwortung.

Es findet jedes Jahr eine Betriebsversammlung statt. Die Geschäftsleitung informiert dabei über:

- Politik und Strategie, Qualitätsziele und Kennzahlen
- Auslastung der Klinik, Patientenfallzahlen und Pflegetage
- Wirtschaftliche Entwicklung
- Auswertungen der Patientenbefragungen
- Auswertungen der externen Mitarbeiterbefragung (alle drei Jahre)
- Auswertungen der Klinikvergleiche durch die BAN BKK
- Auswertungen der 4QD-Klinikvergleiche
- Auswertungen QS-Rehaverfahren der GKV (alle drei Jahre)
- Bericht über die Zertifizierung (alle drei Jahre)
- Bericht über die Verbesserungsvorschläge der Mitarbeiter und deren Umsetzung
- Bericht über die jährliche Managementbewertung
- Aktuelles aus der Gesundheitspolitik
- Verschiedenes

Weitere Informationen erhalten die Mitarbeiter durch ihre Vorgesetzten und bei Bedarf auf der Rückseite ihrer Gehaltsabrechnung. Zusätzlich gibt es ein schwarzes Brett nur für Mitarbeiter. Direkt daneben hängt außerdem ein Postkasten, in den Mitarbeiter auch anonym ihre schriftlich fixierten Sorgen, Wünsche, Beschwerden oder Anregungen einwerfen können.

Es finden regelmäßig interne Fortbildungen und Audits statt, damit die fachliche Kompetenz gesteigert wird. Im Jahr 2017 wurden 16 interne Audits zu 3 verschiedenen Themen durchgeführt. Für alle Mitarbeiter gibt es jährlich eine interne Schulung der Qualitätsmanagementbeauftragten zu Qualitätsmanagement-relevanten Themen. Im Jahr 2017 handelte es sich dabei um den Umgang mit dem QM-Handbuch und dessen wichtigste Dokumente. In der Therapieabteilung wurden zwei interne Fortbildungen veranstaltet, wobei die Themen von den Mitarbeitern selbst festgelegt wurden. In der Pflegeabteilung fanden zwei interne Fortbildungen statt.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

Auf den Arbeitsschutz wird in der täglichen Arbeit großer Wert gelegt. Der Arbeitssicherheits-Ausschuss hält regelmäßige Meetings (4x jährlich) und Begehungen (jährlich) ab. In jeder Abteilung liegen Sicherheitsdatenblätter und die Gefährdungsbeurteilung aus und der Umgang mit Gefahrstoffen ist klar geregelt. Persönliche Schutzausrüstung am Arbeitsplatz ist vorhanden und arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchungen finden regelmäßig statt. Die Klinik hat ein eigenes strukturiertes Brandschutzkonzept. Jährlich findet für alle Mitarbeiter eine Feuerlöscherübung statt. Alle Hygieneanforderungen werden umgesetzt, es existiert ein eigenes Hygiene-Handbuch und jährlich finden für alle Mitarbeiter mehrere Händehygienetage statt. Im Jahr 2017 wurde zudem eine Hygiene-Schulung angeboten. Alle Mitarbeiter werden dazu angehalten, sich privat und am Arbeitsplatz bzgl. ihres Gesundheitszustandes präventiv zu verhalten.

Alle Prozesse, Abläufe und Standards der Klinik sind im QM-Handbuch klar geregelt, beschrieben und für alle Mitarbeiter jederzeit zugänglich. Das QM-Handbuch liegt in digitaler Form und im Papier-Format vor.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

S 3 Qualitätssicherung - Verfahren und Ergebnisse

S 3-1 Externe Qualitätsbewertung

Zertifizierungsverfahren

Unser Ziel ist es, eine hohe Qualität in allen Bereichen nachzuweisen und unsere Patienten und Kooperationspartner (Krankenkassen) vollständig zufrieden zu stellen. Um dieses Ziel zu erreichen, führten wir bereits 1999 ein Qualitätsmanagementsystem ein, welches erfolgreich umgesetzt wurde. Im Dezember 2007 wurden wir zum ersten Mal zertifiziert, im Mai 2011 und im Mai 2014 fand jeweils eine Re-Zertifizierung nach IQMP-Reha statt.

Im Jahr 2017 wurde unsere Klinik nach IQMP-Kompakt zertifiziert. Das integrierte Qualitätsmanagementsystem IQMP-Kompakt erfüllt alle Anforderungen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) und es ist von allen gesetzlichen Kostenträgern anerkannt. Die Zertifizierung wurde erfolgreich abgeschlossen - ohne Mängel bzw. Abweichungen. Als besonders positive Aspekte des QM-Systems wurden hervorgehoben:

Positive Feststellungen
Engagement von Geschäftsführung, der QM-Beauftragten und der Abteilungsleiter
Klar strukturierte und praxisorientierte Dokumentation
Klare Zuordnung von Verantwortungen
Interne Auditstrukturen
Interdisziplinäre Besprechungsstrukturen
Kontinuierliche Weiterentwicklung der Infrastruktur
Patientenservice durch den Fahrdienst
Therapiehefte Kardiologie und Orthopädie mit differenzierter Vereinbarung von Reha-Zielen
Klare Struktur und kurze Laufzeit Entlassbriefe: Briefe werden direkt bei Entlassung mitgegeben

QS-Reha-Verfahren

Wir nehmen seit 2005 am externen Qualitätssicherungsverfahren der gesetzlichen Krankenkassen teil. Die letzte Erhebungsrunde erstreckte sich über den Zeitraum von 2015 bis 2017. Nach Vorliegen der Ergebnisse führten der Geschäftsführer, die leitende Kardiologin und die QM-Beauftragte mit den Vertretern der gesetzlichen Krankenkassen im August 2017 einen Qualitätsdialog, um die Struktur- und Prozessqualität sowie die Ergebnisqualität noch zu steigern. Maßnahmen wurden vereinbart und umgesetzt.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

BAN-BKK

Die BAN-BKK ist ein Zusammenschluss von Betriebskrankenkassen mit Sitz in ganz Deutschland. Die Gruppe entstand um 1998 in NRW und wuchs seitdem stetig an. Der Zweck der Existenz war begründet mit dem Einkauf von medizinischen Leistungen zu guten Preisen und hoher Qualität. Um die Qualität zu vergleichen, hat die BAN-Gruppe einen Klinikvergleich eingeführt. Die Versicherten werden nach der Reha-Maßnahme mit einem strukturierten Fragebogen befragt. Es werden dieselben Parameter abgefragt, die unser interner Fragebogen beinhaltet.

4QD-Qualitätskliniken

2013 sind wir dem Klinikportal 4QD-Qualitätskliniken beigetreten, damit unserem Haus ein weiteres Benchmarking zur Verfügung steht. Hierbei wird die Qualität einer Klinik für alle Interessierte online dargestellt, so dass eine hohe Transparenz gegeben ist.

Dimension	Bewertung
Behandlungsqualität	74 %
Rehabilitandsicherheit	100 %
Rehabilitandenzufriedenheit	85 %
Organisationsqualität	100 %

Die Gesamtqualität liegt bei 90 %.

In Kombination mit dem Zertifizierungsaudit nach IQMP-Kompakt erfolgte die Prüfung der Qualitätsdimensionen Rehabilitandsicherheit (D2) und Organisationsqualität (D4) nach dem Leitfaden Qualitätskliniken.de für Rehabilitation Version 1.2 vom 19.12.2016. Alle Aspekte wurden hierbei erfüllt.

Weiterhin führten wir im September 2017 eine Erhebung der Patientenzufriedenheit nach den Vorgaben von 4QD durch, um die Qualitätsdimension Rehabilitandenzufriedenheit (D3) aktuell darstellen zu können. Von 400 versendeten Fragebögen wurden 233 ausgefüllt zurück geschickt, das entspricht einem Rücklauf von 58 %. Es waren 18 Fragen zu beantworten.

Im externen Vergleich zu anderen teilnehmenden Reha-Kliniken schneiden wir bei 15 Fragen besser ab, bei einer Frage gleich. Nur bei 2 Fragen zeigen wir ein unterdurchschnittliches Ergebnis. Der Mittelwert beträgt extern 83 von 100 Punkten. Der Mittelwert der Reha-Klinik Sonnenhof liegt bei 85 von 100 Punkten.

Im internen Vergleich zum Jahr 2013 schneiden wir nun bei 13 Fragen besser ab, bei 4 Fragen gleich und bei einer Frage schlechter. Der Mittelwert lag 2013 bei 84 von 100 Punkten.

Weitere Informationen sind im Internetportal unter www.qualitätskliniken.de abzurufen.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

Mitarbeiter-Zufriedenheits-Befragung

Alle 3 Jahre finden externe Mitarbeiterzufriedenheitsbefragungen statt. Zuletzt wurde die MiZu-Reha des Universitätsklinikums Freiburg im August und September 2016 durchgeführt. Die Rücklaufquote der ausgefüllten Fragebögen lag bei 74 %. Die Ergebnisse waren wie folgt (Skalenwert: 0 - 10, wobei 0 für niedrige Werte steht, 10 für hohe Zufriedenheitswerte):

	Ergebnis 2016	Ergebnis 2013
Betriebsklima	7,5	6,9
Führungsstil	7,3	6,6
Organisation + Kommunikation	7,0	5,9
Kündigungsgedanken	10 %	25,4 %

Die weitere Auswertung ergab, dass die allgemeine Arbeitszufriedenheit, die Zufriedenheit mit den Beziehungen zu den Kollegen und die Zufriedenheit mit der Sicherheit des Arbeitsplatzes hoch sind. Einen möglichen Verbesserungsbedarf sahen die Mitarbeiter bei der Zusammenarbeit und dem Informationsaustausch mit anderen Abteilungen. Zu diesem Zweck wurde 2017 ein Intranet für die Mitarbeiter eingeführt.

Focus-Gesundheit: Reha-Guide

2016 beauftragte die Zeitschrift *Focus* das Münchner Recherche-Institut *MINQ* (Munich Inquire Media), ein Bewertungsschema speziell für die Qualität von Reha-Kliniken zu entwickeln. Untersucht wurden 1130 Reha-Kliniken in Deutschland. Schwerpunkte der Recherche waren einerseits die Reputation einer Klinik, d.h. wie häufig die Klinik von Ärzten, Patientenverbänden, Selbsthilfegruppen und Sozialdienstmitarbeitern empfohlen wurde und andererseits das rehabilitationsspezifische Angebot. Dazu wurden Angaben zur Strukturqualität (bauliche, technische und personelle Ausstattung) sowie Informationen zu Therapieangebot, Hygienemaßnahmen, Patientensicherheit und besonderen Serviceleistungen verglichen.

Die Auswertung der Recherche wurde im *Focus-Gesundheit Reha-Guide* von Dezember 2016 / Januar 2017 veröffentlicht. Die Reha-Klinik Sonnenhof wurde in der Fachrichtung Orthopädie in die Liste der besten Reha-Kliniken in Deutschland aufgenommen und darf das *Focus-Siegel* „Top Rehaklinik 2017“ tragen.

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

S 3-2 Interne Qualitätsbewertung

Interne Patientenbefragung:

Seit dem Jahr 2000 erhalten alle Patienten vor der Abreise einen standardisierten Fragebogen, den wir mit unseren Kooperationspartnern entwickelt haben. Ausgewertet wurden 1194 Fragebögen aus dem Befragungszeitraum vom 01.01.2017 bis zum 31.12. 2017.

Die Benotung erfolgt nach dem Schulnotensystem (1 für sehr gut und 6 für ungenügend).

1. Betreuung Gesamtnote		1,72
Ärztliche Betreuung und Beratung	1,72	
Sorgfalt und Gründlichkeit der Ärzte	1,74	
Psychologische Betreuung	1,77	
Pflegerische Betreuung	1,67	
2. Therapie Gesamtnote		1,85
Anzahl und Art der therapeutischen Maßnahmen	1,89	
Wirkung der vorordneten Maßnahmen	1,98	
Zuwendung und Unterstützung	1,66	
Schulungsangebote zur Gesundheit	1,90	
Erreichbarkeit der Therapie	1,80	
3. Organisation Gesamtnote		1,73
Verwaltung An- und Abreise	1,55	
Service und Information Rezeption	1,64	
Terminvergabe Rezeption	1,73	
Terminvergabe Therapie	1,72	
Terminvergabe Pflegedienst	1,73	
Abstimmung Arzt / Pflege/ Therapie	1,73	
Ordnung und Sauberkeit	1,76	
Verpflegung	1,97	
4. Freundlichkeit der Mitarbeiter Gesamtnote		1,62
Speisesaal, Café	1,53	
Hausmeister	1,65	
Pflegedienst	1,60	
Ärzte, Arzthelferinnen	1,61	
Reinigungspersonal	1,67	
Rezeption, Verwaltung	1,65	
Physikalische Therapie	1,61	
Psychologin	1,66	
5. Behandlungserfolg Gesamtnote		1,17
Fragen an die Patienten (können mit ja = 1 und nein = 5 beantwortet werden):		
Sind Sie mit dem erzielten Behandlungserfolg zufrieden?	1,22	
Können Sie die Klinik weiterempfehlen?	1,12	
Gesamtdurchschnittsnote		1,68

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

Im Jahr 2016 lag die Gesamtdurchschnittsnote bei 1,77. Um die Patientenzufriedenheit zu verbessern, wurden im Jahr 2017 Maßnahmen umgesetzt, die innerhalb eines Qualitätszirkels erarbeitet wurden. So wurden die Etagen mit (unterschiedlich) farbigen Markierungen ausgestattet, damit sich unsere Patienten leichter zurecht finden. Weiterhin wurden deutliche Hinweisschilder im Bereich der Fahrstühle installiert.

Zudem änderte die Therapieabteilung ihre Anwendungszeiten, so dass die Therapiezeit für unsere Patienten erst um 8:20 Uhr beginnt. Ein früherer Start wurde vom Großteil der Patienten als problematisch angesehen, da für die morgendliche Körperhygiene und das Frühstück oft wenig Zeit zur Verfügung stand. Für unsere neu angereisten Patienten startet der erste Anwendungstag nun erst um 10:00 Uhr mit einer Einführung.

Beschwerdemanagement:

In jedem Patientenzimmer liegt das Formular „Wünsche, Verbesserungsvorschläge und Anregungen“ aus, welches Patienten ausfüllen können. Unser Ziel ist es, jede Beschwerde innerhalb von 24 Stunden zu bearbeiten. Jeder Patient kann entscheiden, ob er das Formular anonym oder mit Namen abgibt. Ist letzteres der Fall und ist der Patient noch nicht abgereist, erfolgt ein Gespräch mit dem Patienten. Mit der entsprechenden Abteilung wird immer eine Problemlösung angestrebt.

Monat	Anzahl	bearbeitet innerhalb von				schon abgereist	ohne Zeitangabe	Küche/Service Essen	Perso. unfreundlich	Infrastrukt. allgem.	Zimmer	Therapien	Organisation (Freizeitgestaltung)
		24 h	48 h	72 h	>72 h								
1	2					2					2		
2	0												
3	2	1				1		1		1			
4	2	2							1			1	
5	6	2				4	1		5	2			
6	12	5				7			5	7	1		
7	9	4				5	1		1	2			
8	8	5				3	1		1	2	1	2	
9	7	4				3	1		3	3		1	
10	15	6				9	4	1	1	3	4	3	
11	11	3				8	4		3	1	4		
12	5	3				2	1		2	2	1		
gesamt	79	35				44	13	2	22	25	12	6	

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
 Telefon: (05403) 403-0
 Telefax: (05403) 403-320
 E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
 Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
 IQMP-kompakt

Ergebnisse der Managementbewertung 2017:

Anfang März 2018 fand die Managementbewertung für das Jahr 2017 statt. Dabei wurden vom QM-Team (siehe S 2-1) alle Projekte und Maßnahmen des vergangenen Jahres besprochen und bewertet. Neue Maßnahmen wurden ebenso abgeleitet wie neue Qualitätsziele und Kennzahlen aufgestellt. Auch die Risikobeurteilung wurde durchgeführt.

(Bewertungshinweis: 1 = sehr gut, 2 = ausreichend, 3 = unzureichend)

Kriterien	Bewertung
Betriebswirtschaftliche Kennzahlen	
Kosten	2
Umsätze	1
Soll/Ist-Vergleich	1
Positives Jahresergebnis	1
Leistungsentwicklung	
Bettenauslastung	1
Verweildauer	1
Patientenassessments:	
- Barthel-Index	1
- Belastungs-EKG	
- Staffelsteinscore Hüfte	1
- Staffelsteinscore Knie	1
- 6-Minuten-Gehtest	1
- Kardiologisches Fahrradergometer	1
- Laufband	1
- Schmerzskala	1
Mitarbeiterbezogene Ergebnisse	
Ausfallquote Krankheit	1
Arbeits- / Wegeunfälle	1
Fluktuationsrate der MA	1
Zufriedenheit der MA	1
Teilnahme an internen Fort-/Weiterbildungen	1
Teilnahme an externen Fort-/Weiterbildungen	1
Teilnahme an Pflichtunterweisungen	3
Anzahl schriftlicher Mitarbeiterbeschwerden	1
Anzahl Verbesserungsvorschläge	1

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

Ergebnisse Qualitätsmanagement		
	Patientenzufriedenheit	1
	Beschwerdemanagement	1
	Einbeziehung der MA in QM (z.B. Anzahl MA an Projekten)	1
	Durchdringung (Bekanntheit QM-relevanter Dokumente)	2
	Wirksamkeit interner Audits	1
	Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen	1
	Ergebnisse Fehler- und Risikomanagement	1
	Projektarbeit / -ergebnisse	1
	Umsetzung von Ergebnissen der Klinikbegehungen	1
	Ergebnisse externe QS	3

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

S 4 Qualitätsmanagementprojekte

Ganzjährig laufende Projekte:

- Risiko- und Fehlermanagement
- Beschwerdemanagement
- Betriebliches Vorschlagswesen
- Interne Audits
- Interne und externe Weiterbildung
- Interne Patientenbefragung
- Benchmarking über BAN BKK
- Benchmarking über 4QD-Qualitätskliniken
- Check der Patientenakte (2017: 5x jährlich)
- Check der Therapieverordnung und des Therapieheftes (täglich)
- Check der Rückstellproben in der Küche (2017: 5x jährlich)
- Überarbeitung und Aktualisierung der QM-Dokumente
- Händehygienetage für alle Mitarbeiter und Patienten (2017: 16x jährlich)
- Arbeitssicherheitsausschuss (vierteljährlich)

Einmalige Projekte, die sich jährlich wiederholen und 2017 durchgeführt wurden:

- Pflichtveranstaltungen (Arbeits-, Brandschutz, Hygiene, Notfallschulung)
- Feuerlöscher-Übung
- Begehungen (Hygiene, Datenschutz, Arbeitssicherheit)
- Tagungen (Hygiene-, Arzneimittelkommission)
- Hygieneschulung
- Zielvereinbarungsgespräche mit allen Abteilungsleitern
- Mitarbeitergespräche mit allen Mitarbeitern
- Qualitätszirkel Patientenstürze
- QM-Schulung für alle Mitarbeiter, 2017: QM-Handbuch

Projekte im Jahr 2017:

- Re-Zertifizierung nach IQMP-Kompakt
- QS-Reha-Verfahren der gesetzlichen Krankenkassen: Qualitätsdialog mit Vertretern der gesetzlichen Krankenkassen
- Rehabilitanden-Zufriedenheitsbefragung nach 4QD (qualitaetskliniken.de)
- Einführung einer Intranet-Plattform für Mitarbeiter
- Benchmarking über die Zeitschrift *Fokus-Gesundheit Reha-Guide*
- Überarbeitung der Therapiestandards
- Anpassung der Therapiezeiten an Patientenwünsche
- *Balance Check* der Mitarbeiter im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsfürsorge

Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg GmbH & Co. KG



Cheruskerstraße 7/9, 49186 Bad Iburg
Telefon: (05403) 403-0
Telefax: (05403) 403-320
E-Mail: info@sonnenhof-bad-iburg.de
Internet: www.sonnenhof-bad-iburg.de



Zertifiziert nach
IQMP-kompakt

Impressum:

REHA-Klinik Sonnenhof Bad Iburg
GmbH & Co. KG
Cheruskerstraße 7/9
49186 Bad Iburg

Tel.: 05403 / 403-0
Fax: 05403 / 403-320
www.sonnenhof-bad-iburg.de
info@sonnenhof-bad-iburg.de

Geschäftsführender Gesellschafter:
Martin Maller

Qualitätsbericht erstellt von:
Martina Remme, Qualitätsmanagementbeauftragte

Qualitätsbericht erstellt am:
09.03.2018